

**Polityka Jakości
Systemu Zarządzania
Laboratorium Centrum Badawczo Rozwojowego
Solvera Gawel Technology S.A.**

Podstawowym celem działalności Laboratorium jest zapewnienie wysokiego poziomu realizowanych usług badawczych, prowadzonych zgodnie z najlepszymi praktykami, standardami, procedurami badawczymi, gwarantujących spełnienie wymagań Klientów.

Mają na uwadze realizację potrzeb Klientów i utrzymanie ich zaufania, Laboratorium zapewnia dostarczanie Klientom ważnych, rzetelnych i użytecznych wyniki badań poprzez:

- stosowanie uznanych procedur badawczych zgodnych z dokumentami normatywnymi oraz właściwy nadzór nad realizacją badań oraz zapewnienie powtarzalności i odtwarzalności wyników badań,
- stosowanie nowoczesnego, precyzyjnego oraz sprawdzonego wyposażenia badawczego i pomiarowego utrzymanego w stanie pełnej sprawności,
- zapewnienie kompetentnego, bezstronnego i niezależnego od nacisków zewnętrznych i wewnętrznych personelu, zmotywowanego do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanej pracy,
- wykazanie kompetencji Laboratorium przez realizację działań związanych z potwierdzaniem ważności wyników, z uwzględnieniem uczestnictwa w badaniach biegłości/porównaniach międzylaboratoryjnych.

Laboratorium realizuje cele poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Laboratorium zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz z aktualnymi wymaganiami PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych; identyfikowanie i eliminowanie słabych stron przebiegu procesów w Laboratorium poprzez systematyczne audyty oraz identyfikację zagrożeń i ocenę ryzyka; zachowanie integralności systemu zarządzania, w szczególności podczas planowania i wdrażania zmian.

Laboratorium w swej działalności zapewnia bezwzględne przestrzeganie zasad zachowania praw własności Klientów i poufności badań i dokłada wszelkich starań, aby ta działalność była zorganizowana i zarządzana w sposób zapewniający jej bezstronność.

Przyjmuję do realizacji politykę jakości

PREZES ZARZĄDU

Dariusz Kluz
Dariusz Kluz

Kierownik Laboratorium
Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania
Jakością Laboratorium
EWELINA KIWAŁA

Ewelina Kiwała